



Garantieleistungen und Kundenbindungsangebote für den Meisterbetrieb der Kfz-Innung

DEUTSCHES KRAFTFAHRZEUGGEWERBE-Landesverbände

Berlin-Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen



Unser Maßstab ist professioneller Service

In Kooperation mit der Garantie-Service-GmbH (GSG) bieten wir Ihnen professionelle Garantie- und Kundenbindungssysteme. GSG ist ein erfahrenes Unternehmen der CarGarantie mit einem Team von Spezialisten in diesen Bereichen. Mit Know-how und Kreativität setzen wir maßgeschneiderte Garantiekonzepte mit Ihnen gemeinsam um.

Unsere Ziele – Ihre Vorteile

- Erhöhung der Liquidität und Ertragskraft
- Steigerung der Kundenbindung
- Optimierung des Garantieangebotes
- Förderung der Werkstattauslastung

Unsere Garantie- und Kundenbindungssysteme

Individuelle und praxisnahe Leistungen mit optimalem Nutzen für den Meisterbetrieb der Kfz-Innung

- Neuwagen-Anschlussgarantie
- Gebrauchtwagengarantie
- Garantieverlängerung
- Langzeitgarantie über Finanzierungsprodukte
- Mobilitätsgarantie: Schutz vor unerwarteten Kosten im Pannenfall
- Gewährleistungs-Restrisikoversicherung: Rundumschutz vor Sachmängelhaftungsforderungen inklusive juristischem Callcenter
- Kundenkontaktprogramme mit persönlicher Kundenkarte



GSG Service-abteilungen

Garantieprogramme sind letztlich nur so gut, wie sie auch gelebt und im Autohaus umgesetzt werden! Der Service im Garantiefall entscheidet darüber, ob ein Kunde mit der Garantie zufrieden ist. Hierzu bedarf es kompetenter Mitarbeiter, die täglich aufs Neue dem Garantieprodukt die Qualität verleihen, die GSG von Vergleichsprodukten abhebt.

Außendienst-beratung

GSG legt großen Wert auf eine persönliche Betreuung und Beratung vor Ort. Hierfür stehen den GSG Partnern erfahrene Außendienstmitarbeiter unterstützend zur Seite und ermöglichen somit eine reibungslose Abwicklung aller Vorgänge.

Garantie-bearbeitung

Ein Team von kompetenten Kfz-Spezialisten sorgt für die unkomplizierte Abwicklung im Garantiefall. Über die Schadens-Hotline werden die Garantiefälle aufgenommen und i.d.R. die direkte Reparaturfreigabe erteilt. Die Reparaturrechnung wird anschließend innerhalb von fünf Arbeitstagen beglichen.

ServiceCenter

Das GSG ServiceCenter steht für alle Anfragen rund um die Garantie zur Verfügung. Ein fachkundiges Team hilft bei allen Fragen zum Garantieprogramm, unterstützt den Meisterbetrieb der Kfz-Innung bei Sonderaktionen und hält alle wichtigen Unterlagen zur Garantie sowie umfassende Werbematerialien bereit.

**„Wir setzen Ihre Ziele
gemeinsam mit Ihnen um.“**

Marketing-Support nach Ihren Vorstellungen

Umfassende Werbemittelkonzeptionen im autohausindividuellen Layout

- Dokumentenhülle
- Bonus-Scheckheft
- Flyer
- Kundenkarte
- Aufkleber usw.



Professionelles Kundenbindungs-Center

Stärken Sie Ihre Kundenbindung:
Dieser Service ist in den meisten Fällen in den Tarifen unserer Garantiprogramme enthalten!



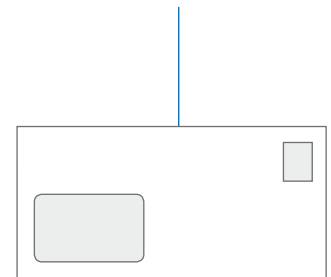
- Konzeption und Abwicklung von Mailing-Programmen inkl. Kundenkarte
- Gestaltung und Produktion von hochwertigen, individuellen Kundenkarten
- Erstellung von verschiedenen Briefftexten
- Individuelle Personalisierung der Karten mit Kundendaten
- Monatliche Erstellung der persönlichen Anschreiben mit Kundendaten
- Regelmäßige Übermittlung eines Protokolls an den Meisterbetrieb der Kfz-Innung zur Information, welche Kunden angeschrieben wurden

Erstellen und Versenden von Kundendokumenten

Erstellen einer personalisierten Karte mit den Daten des Kunden und des Meisterbetriebes der Kfz-Innung



Falzen, Kuvertieren und Versenden



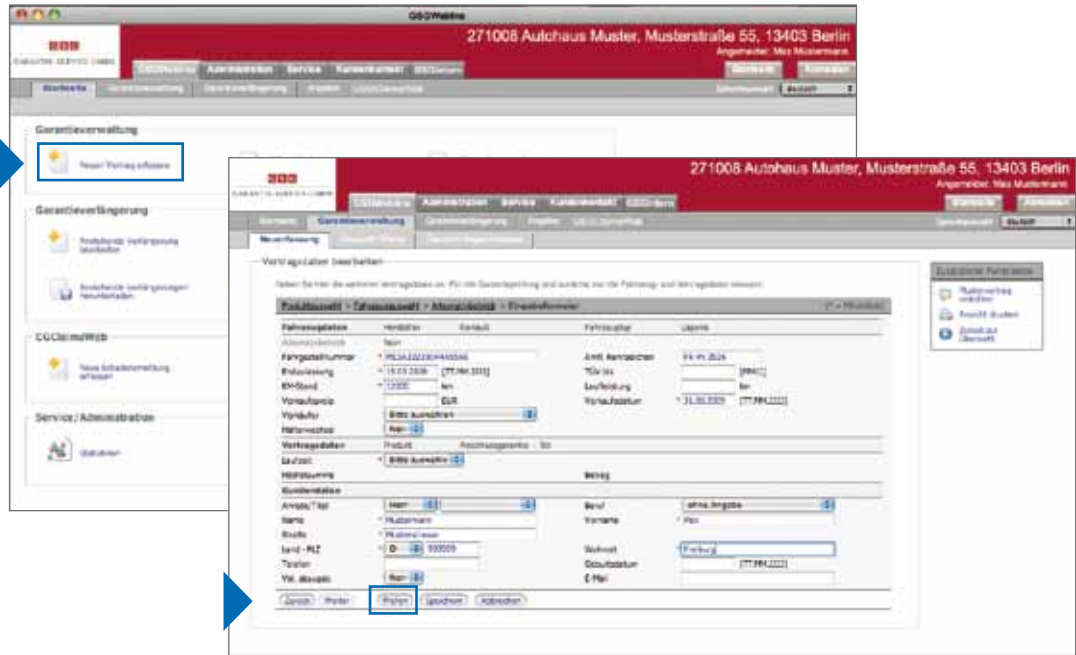
Aufspenden der personalisierten Kundenkarte auf das Anschreiben

Erstellen des persönlichen Anschreibens mit individuellen Daten

Einfache Abwicklung der Garantieverträge und Schadensmeldungen über das Internet

GSGWEBl ine

Einfaches und schnelles Online-Garantiemeldesystem, jederzeit verfügbar über das Internet.



GSGClaimsWeb

Plattform zur Schadensmeldung via Internet:
zusätzliche Option einer telefonischen Schadensmeldung für noch mehr Flexibilität.



Alle Garantiemodelle aus einer Hand

Für welches Garantieprodukt Sie sich auch entscheiden, als Meisterbetrieb der Kfz-Innung bieten Sie damit Ihren Kunden in Kooperation mit der GSG ein umfassendes Angebot.

Neuwagenanschlussgarantie, Gebrauchtwagengarantie oder Garantieverlängerung

Ohne Risiko! Optimaler Rundum-Service mit Fokus auf Kundenbindung

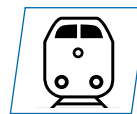
- Für jeden Bedarf die passenden Garantie- und Kundenbindungsprogramme
- Komplette Übernahme des Risikos bei versicherten Reparaturkosten
- Beratung und Schulung durch erfahrene Außendienstberater
- Betreuung durch ServiceCenter
- Professionelles Schadensmanagement durch kompetente Kfz-Spezialisten
- Schadens-Hotline 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, europaweit
- Schadensregulierung innerhalb von 5 Tagen
- Garantievergabe online
- CallcenterRecht für Gewährleistungsfälle
- Individuelle Marketingkonzepte
- Sowohl die Neu- als auch die Gebrauchtwagengarantie sind bei der CG Car-Garantie Versicherungs-AG versichert

Mobilitätsgarantie

Bieten Sie Ihren Kunden Sicherheit mit einem Angebot, das im Falle einer Fahrzeugpanne unvorhergesehene Kosten abdeckt und dem Kunden ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung stellt.



Versicherung von Personen/
Fahrzeug



Fortsetzung der Reise
oder Heimtransport*



Pannenhilfe



Unterkunft*



Abschleppservice



Ersatzfahrzeug*

*Diese Leistungen gelten nur für den Fall, dass der Wohnort des Kunden weiter als 50 km vom Unfallort entfernt ist.

In Kooperation mit den Landesverbänden des Kfz-Gewerbes Berlin-Brandenburg,
Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen.

www.kfz-berlin-brandenburg.de

www.kfz-mv.de

www.kfz-sachsen.de

www.kfz-sachsen-anhalt.de

www.kfz-th.de

Zwei starke Partner:



G S G

GARANTIE-SERVICE-GMBH

Ein Unternehmen der CarGarantie

Gündlinger Straße 8 · 79111 Freiburg
Telefon: +49 (0)761 4548-261

info@garantie-service-gmbh.de
www@garantie-service-gmbh.de



DEUTSCHES KRAFTFAHRZEUGGEWERBE-Landesverbände

Berlin-Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen